

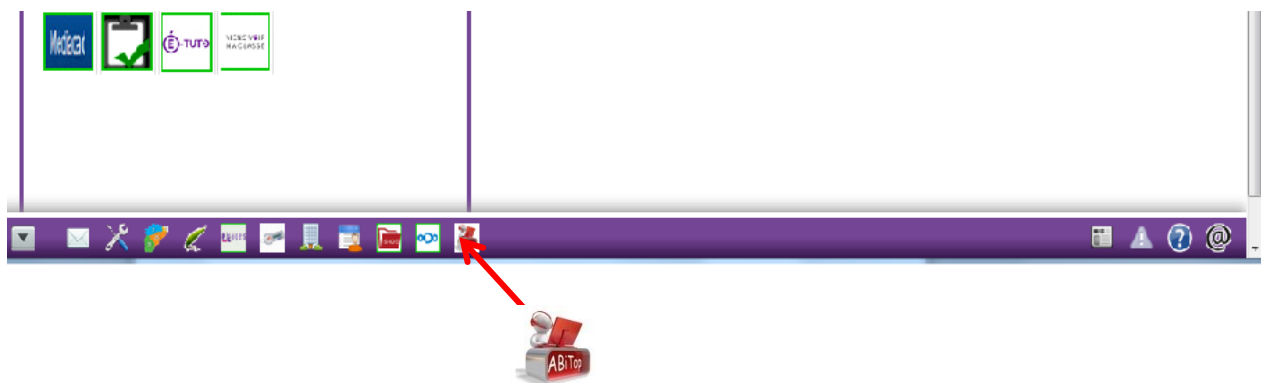
ABiTop

Où le trouver ?

Sur le portail pratic+ de l'académie

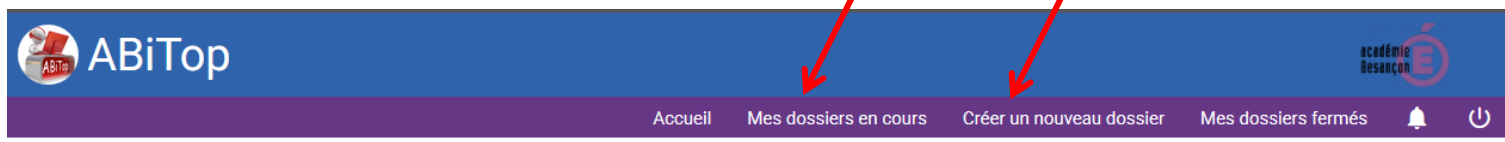


Bandeau inférieur à droite



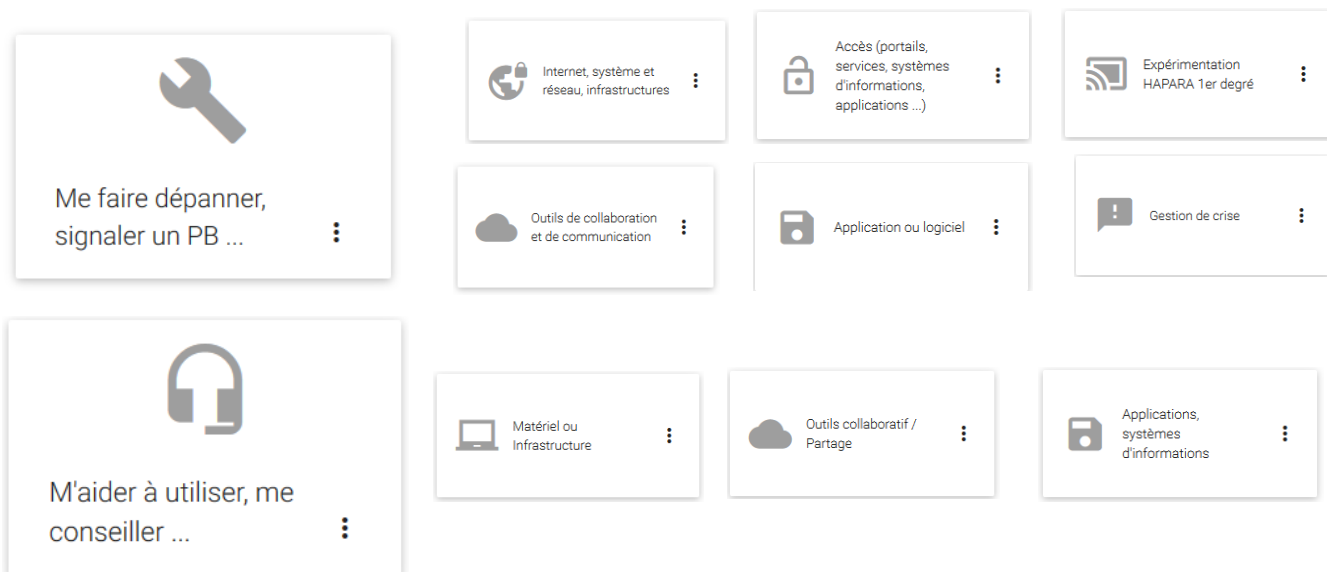
Comment l'utiliser ?

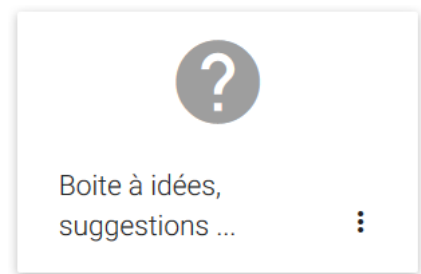
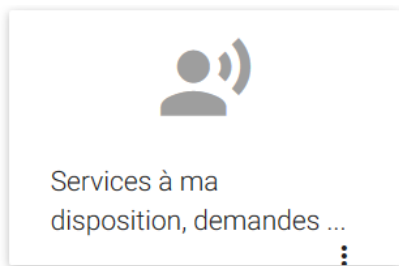
Le bandeau d'interface regroupe plusieurs choix « Mes dossiers en cours », « Créer un dossier », « Mes dossiers fermés »



- *Créer un dossier*

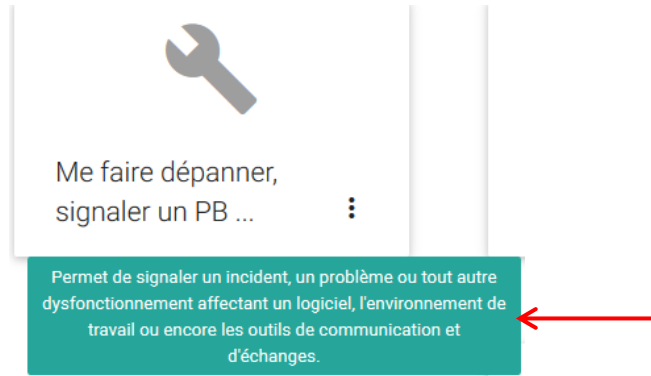
Choisissez le thème correspondant à votre problème, d'autres sous catégories peuvent apparaître en fonction du thème choisi





Chaque thème et sous-catégorie sont détaillés et expliquent leur fonction en faisant apparaître un encart vert

Exemple :



Description de la demande

Entrez la description de votre dossier:

Me faire dépanner, signaler un PB ... > Applications, systèmes d'informations

Établissement concerné -- choisir une valeur --

Famille de produit -- choisir une valeur --

Produit -- choisir une valeur --

En tant que -- choisir une valeur --

Impact -- choisir une valeur --

Urgence -- choisir une valeur --

Titre Entrez votre texte

Description

En fonction du degré d'urgence votre dossier sera traité avec plus ou moins de rapidité

Tout au long de votre demande, vous êtes guidé dans les choix à faire pour répondre au mieux à vos attentes.

Soyez précis dans votre demande, une description bien renseignée accompagnée d'une copie d'écran est un dépannage mieux compris.

Lorsque votre dossier est terminé, il est classé dans « mes dossiers en cours » et vous serez informé de l'évolution de votre demande sur votre adresse académique.